

## Política de Privacidad del Repositorio Institucional TIC -FRSF

*Publicación: 4 de Julio de 2016*

En este documento describimos la forma en que recopilamos, usamos y procesamos tu información cuando utilizas nuestro Repositorio Institucional.

### ¿Qué recopilamos y por qué lo hacemos?

Recopilamos información de los dispositivos que usas para acceder al repositorio. Aquí se incluyen las direcciones IP, el tipo de explorador e identificadores asociados con tus dispositivos. Recopilamos y usamos dicha información para prestar, mejorar y proteger nuestro repositorio.

### ¿Con quiénes se comparte la información?

**No compartimos tu información:** Los archivos son accedidos sólo por aquellas personas autorizadas, mediante formulario o peticiones a través de correo electrónico a la mesa de ayuda, enviado por el Jefe de Área o Departamento.

La jerarquía de carpetas donde se almacenan los archivos puede ser accedida por personal de TIC, encargado de administrar el servicio, con el propósito de gestionar los permisos de acceso sobre dichas carpetas.

**Fuerzas del orden público:** Podremos divulgar tu información ante terceros si determinamos que ello es necesario para (a) cumplir con la ley, (b) proteger a una persona de la muerte o de lesiones graves, (c) prevenir fraudes o el abuso hacia UTN-FRSF o hacia nuestros usuarios.

### ¿Cómo protegemos tu información?

**Seguridad:** Disponemos de políticas dedicadas para preservar la seguridad de tu información y llevar a cabo pruebas de vulnerabilidad. Firewall y antivirus implementados. Disponemos de servicio de copia de seguridad diaria para recuperar archivos en caso de contingencia.

**Retención:** Retendremos la información que almacenes en el repositorio durante todo el tiempo necesario para prestarte este servicio. Si eliminas tu cuenta, también eliminaremos esa información. Pero ten en cuenta que: (1) puede haber latencia en la eliminación de esta información de nuestros servidores y almacenamiento de copias de seguridad y (2) podremos retener esta información si es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas o ejercer nuestros acuerdos.

### ¿Dónde se almacenan los datos?

Para prestar el servicio de repositorio institucional, fundamentalmente de resguardo de la información ante contingencia, podremos transmitir, procesar y almacenar los archivos en los servidores del centro de datos de TIC, ubicados en la oficina principal de TIC y en torre administrativa, bajo medidas de seguridad de acceso físico y lógico. También podrán almacenarse de manera local en los dispositivos que usas para acceder al repositorio.

### Cambios

Podremos revisar esta Política de privacidad oportunamente y publicar la versión más actualizada en nuestro sitio web. Te informaremos en caso de que tus derechos se vean apreciablemente afectados como consecuencia de una revisión.

### Contacto

¿Tienes alguna consulta o pregunta acerca de nuestros servicios y tu privacidad? Envíanos un mensaje a [soporte@frsf.utn.edu.ar](mailto:soporte@frsf.utn.edu.ar).